

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

### ПРО НАДАННЯ СЕРВІСНИХ (КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ) ПОСЛУГ, ЩО ВКЛЮЧАЮТЬСЯ ДО ПРОГРАМИ «INSURS CARE»

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНШУРС ОНЛАЙН», код ЄДРПОУ 44272770, в особі директора Головка Дениса Олександровича, який діє на підставі Статуту, адресує цей Публічний договір (пропозицію) (надалі – «Оферта») укласти Договір про надання сервісних (консультаційних) послуг, що включаються до Програми «INSURS CARE» (надалі – «Договір») необмеженому колу дієздатних фізичних осіб (надалі – «Замовник/Страховальник»), разом іменовані «Сторони», а кожна окрема «Сторона» на умовах і в порядку, передбачених цим Договором про нижченаведене:

#### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ.**

1.1. Консультаційні послуги та/або Сервісні послуги – послуги, що надаються ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН», у випадку укладання Договору страхування з Страховиком та включаються в Програму «INSURS CARE».

1.2. Договір страхування – це письмова угода між Замовником/Страховальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страховальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування - Застрахованій особі/Вигодонабувачу, на користь якої укладено договір страхування, а Страховальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

1.3. Оферта Страховика – офіційна пропозиція Страховика укласти договір добровільного страхування фінансових ризиків, відповідно до Програми «INSURS CARE», яка розміщена за Посиланням <https://ekta.insure/offers/#str>

1.4. Програма «INSURS CARE» – це надання ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» Консультаційних послуг та/або Сервісних послуг Замовнику/Страховальнику та укладення Договору добровільного страхування фінансових ризиків зі Страховиком,; перелік послуг, згідно з умовами Договору, що будуть організовані та/або оплачені Замовнику/Страховальнику при настанні страхового випадку.

1.5. Страховик – юридична особа, яка діє на підставі Ліцензії Страховика на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) та має право укладати Договори добровільного страхування фінансових ризиків; ТДВ «СК «ЕКТА», Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1; ідентифікаційний код 42509958; п/р UA 53 300119 00000 26502075502001 в АТ «Банк Альянс», МФО 300119, тел.: 0-800-305-222; сайт: <https://ekta.insure/>; електронна пошта: [info@ekta.insure](mailto:info@ekta.insure)

1.6. Платіж №2 – платіж, що складається з 10% Загального платежу, визначається в Сертифікаті, і є платою за Сервісні послуги ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН».

1.7. Сертифікат – Додаток №1 до Оферти (Публічної частини) договору добровільного страхування фінансових ризиків ПРОГРАМА «INSURS CARE» (за текстом – «Оферта Страховика»); документ, що засвідчує факт приєднання до Програми «INSURS CARE».

#### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Предметом Договору є надання ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» Замовнику/Страховальнику оплатних послуг, а саме сервісних послуг (надалі – «Сервісні послуги»), що входять до Програми «INSURS CARE», а Замовник/Страховальник зобов'язується оплатити вартість Сервісних послуг .

- 2.2. Перелік сервісних послуг:
- 2.2.1. Консультації з питань візової підтримки;
- 2.3. Сервісні послуги ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» надаються Замовнику/Страховальнику після отримання ним Сертифікату.

### **3. ПОРЯДОК АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ**

3.1.1. Текст цієї Оферти підписується з використанням факсимільного відтворення власноручного підпису уповноваженої особи ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН».

3.1.2. У відповідності до статей 207, 633 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям Замовником/Страховальником умов даної Оферти та Оферти Страховика, вважається заповнення електронної заяви-приєднання (далі - Заява) на сайті Страховика за посиланням <https://ekta.insure/> ознайомлення з умовами цього Договору та Договору страхування до його укладення, відповідно до Оферти Страховика, розміщеною за посиланням <https://ekta.insure/offers/#str>, підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису з одноразовим ідентифікатором (введення паролю, отриманого на засіб мобільного зв'язку).

3.1.3. Виконання зазначених дій означає прийняття Замовником/Страховальником усіх умов цього Договору і Оферти Страховика є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

3.1.4. Після здійснення акцепту, Замовником/Страховальником здійснюється оплата вартості Програми «INSURS CARE» (Загального платежу, який складається з Страхового платежу та Платежу №2 (надалі за текстом- Платежі)), яка визначається у Сертифікаті (Додаток №1 до Оферти Страховика), та набрання даним Договором та Договором страхування законної сили особа набуває статусу Замовника/Страховальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення Договору (в електронній формі) на електронну пошту або засіб мобільного зв'язку (за вибором Замовника/Страховальника), вказані при заповненні Заяви-приєднання до Договору або у паперовому вигляді через Партнерів ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН».

3.1.5. Оплата Замовником/Страховальником Платежів вважається належним підтвердженням підписанням цього Договору та Договору страхування.

3.1.6. Замовник/Страховальник має можливість відмовитися від укладення цього Договору та Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти, ознайомлення з Правилами Страховика та оплати Загального платежу.

3.1.7. Інші умови, що регулюють Акцепт Замовником/Страховальником Договору страхування визначені в Оферті Страховика.

3.2.Здійсненням акцепту Оферти Замовник/Страховальник підтверджує, що:

3.2.1. ознайомився із Договором, повністю розуміє зміст їхніх положень і отримав всі необхідні роз'яснення;

3.2.2. що він/вона розуміє значення своїх дій і не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози тощо;

3.2.3. надає згоду та право ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН», безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати, включаючи транскордонну передачу) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Замовника/Страховальника (включаючи персональні дані, що стосуються здоров'я) з метою виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів;

3.2.4. надає згоду на отримання від ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» інформаційних SMS повідомлень, в тому числі через мобільні месенджери, та повідомлень на адресу електронної пошти, вказану під час укладення Договору;

3.2.5. Підтверджує, що Умови Договору є повністю зрозумілі для нього;

#### **4.УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. При Акцепті цього Договору та Оферти Страховика, Страхувальник погоджується бути застрахованим Страховиком на умовах визначених Офертою Страховика та отримати послуги, на умовах цього Договору.

Оферта Страховика та вся пов'язана інформація, розміщена на сайті Страховика за посиланням <https://ekta.insure/offers/#str>, за яким Замовник/Страхувальник має право ознайомитись до укладення Договору.

4.2.Комплекс сервісних послуг, що входять до Програми «INSURS CARE» надаються Замовнику/Страхувальнику після оплати, у порядку визначений Розділом 5 цього Договору.

4.3. Умови страхування, страхові випадки, умови здійснення виплати страхової суми, винятки зі страхових випадків, підстави відмови у виплаті страхової виплаті, дії Застрахованої особи/Вигодонабувача у разі настання страхового випадку та інше визначаються у Оферті Страховика.

#### **5. ОПЛАТА ПОСЛУГ**

5.1. Загальний платіж, що складається з Страхового платежу №1 та Платежу №2 сплачується Страхувальником на рахунок Страховика або Страхового агента, у разі виявлення Страхувальником бажання приєднатися до цього Договору. Розмір страхового платежу залежить від обрання Страхувальником програми страхування та додаткових опцій, якщо такі пропонуються.

5.2. Вартість Сервісних послуг ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» включаються до суми Загального платежу та визначаються в Сертифікаті Страховика та відповідають Платежу №2.

#### **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. Замовник/Страхувальник має право:

6.1.1. Приєднатися до Програми «INSURS CARE» та отримати Сервісні послуги, у порядку визначеному цим Договором;

6.1.2. Користуватися сервісними послугами ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН», в порядку передбаченому цим Договором;

6.1.3. Звертатися до ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» за вказівками щодо порядку отримання необхідної допомоги;

6.1.4. Отримувати від ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» консультації, інформацію і пояснення про хід виконання цього Договору.

6.2. Замовник/Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. Своєчасно здійснювати оплату послуг за цим Договором;

6.2.2. Ознайомитись з інформацією, порядком укладення цього Договору, яка розміщена на сайті ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН»;

6.2.3. Виконувати зобов'язання, які виникають у Замовника/Страхувальника (Застрахованої особи/Вигодонабувача) за цим Договором та Договором страхування.

6.2.4. нести повну відповідальність за наявність і коректне оформлення документів, віз, необхідних для перетину кордону країн транзиту та прибуття;

6.3. ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» має право:

6.3.1. Надавати сервісні послуги Замовнику/Страхувальнику після внесення Замовником/Страхувальником Платежів та укладення Договору страхування;

6.3.2. Перевіряти інформацію, надану Замовником/Страхувальником для укладення цього Договору;

6.3.3. У випадку порушення Замовником/Страховальником умов Договору вимагати дострокового припинення дії Договору;

6.4. Зобов'язання ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН»:

6.4.1. ознайомити Замовника/Страховальника з умовами цього Договору, ознайомлення може здійснюватися шляхом розміщення Договору на веб-сайті <https://agent.insurs.online/uk/offers> ;

6.4.2. Надавати належної якості сервісні послуги Замовнику/Страховальнику, перелік яких визначено в п.2.2. Договору;

6.4.3. На прохання Замовника/Страховальника роз'яснити йому зміст цього Договору та будь-якої з його умов;

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ.**

7.1. Договір набуває чинності з дня, наступного за днем сплати Замовником/Страховальником Загального платежу і діє протягом невизначеного часу;

7.2. Дія договору нерозривно пов'язана з Сертифікатом та закінчується після спливу строку, зазначеного в Сертифікаті, якщо інші обставини, передбачені Договором не привели до дострокового припинення його дії. *Примітка:* Дію Сертифікату можливо перевірити за посиланням <https://agent.insurs.online>.

7.3. Строк дії цього Договору та Договору страхування визначається в Сертифікаті

7.4. Дія Договору достроково припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

7.4.1. виконання ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» та Страховиком зобов'язань перед Замовником/Страховальником (Застрахованою особою/Вигодонабувачем) в повному обсязі:

7.4.2. повної або часткової несплати Замовником/Страховальником Платежів до початку дії Договору, яка встановлюється Сертифікатом.

7.4.3. ліквідації Замовника/страховальника – юридичної особи або смерті Замовника/страховальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

7.4.4. ліквідації ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» у порядку, встановленому законодавством України;

7.4.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

7.4.6. прийняття судового рішення про визнання цього договору та договору страхування недійсним;

7.4.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.5. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути зроблені ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення С Замовника/Страховальника. До правовідносин які виникли до внесення змін та доповнень, застосовується редакція Договору, яка діяла на момент виникнення таких правовідносин. Замовник/Страховальник не має права вносити зміни та доповнення до цього Договору.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

## **9. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Цей Договір складений та має тлумачитися відповідно до чинного законодавства України.

9.2. У випадку виникнення розбіжностей з питань, що пов'язані з цим Договором, Сторони докладуть усіх зусиль для їх вирішення шляхом переговорів.

9.3. Спори, які Сторонам не вдалося вирішити шляхом переговорів, підлягають вирішенню в судах України відповідно до чинного законодавства України.

## **10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконання перешкоджає надзвичайна і невідворотна за даних умов подія (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна

тощо), як це визначено в законодавстві України. При цьому, термін виконання зобов'язань за Договором відкладається відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини.

10.2. Якщо обставини, зазначені в п. 10.1 цього Договору, будуть тривати більше 30 (тридцяти) календарних днів, то кожна зі Сторін має право розірвати цей Договір, письмово повідомивши іншу Сторону за 10 календарних днів до дати розірвання.

#### **11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

11.1. Замовник/Страховальник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він їх приймає безумовно і в повному обсязі.

11.2. Питання, не врегульовані цим Договором, підлягають тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.

11.3. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору є недійсними (нікчемними) або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність інших умов цього Договору.

11.4. ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН» не несе відповідальності за неналежне виконання зобов'язань Страховиком.

#### **ТОВ «ІНШУРС ОНЛАЙН»**

Місцезнаходження: Україна, 04136, місто Київ,

вул.Виговського Івана, будинок 1/9, офіс 7;

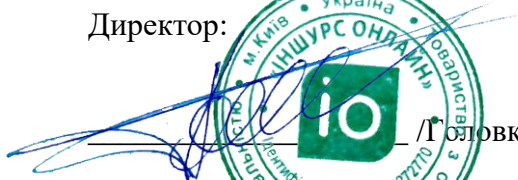
IBAN: UA343052990000026004036802129 в АТ КБ «Приватбанк»;

Код ЄДРПОУ: 44272770;

Засіб зв'язку: (+380) 67 497 1133;

адреса електронної пошти: [ukraine@insurs.online](mailto:ukraine@insurs.online)

Директор:

  /Головко Д.О./